

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスなないろ

公表日 2026年 3月 17日

利用児童数 2026年 2月20日

回収数 16

	チェック項目	ご意見				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1			・十分かと思います	ご意見ありがとうございます。戶外活動や公共施設等も利用しながら十分なスペースを確保しながら活動できるよう対応していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		1	・子供の人数に対して適切かと思います	ご意見ありがとうございます。来年度より1名増員予定です。より細やかなご支援ができるよう配慮致します。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2		3	・勉強部屋、遊ぶ部屋…とわかりやすく過ごしやすい。1日のスケジュールが壁に貼ってあり見通しが聞く配慮がよい ・バリアフリーの部分は完全ではないですが部屋も分かれています	ご意見ありがとうございます。現在の建物では完全なバリアフリー化が行えておりませんが、職員間の情報共有や注意喚起にて安全に過ごせるご支援していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16				・細かい所はわかりませんが、問題ないと思います ・いつもキレイで整理整頓されている	ご意見ありがとうございます。引き続き、お子様たちが心地よく過ごせる様に、毎日の清掃、整理整頓を心がけて参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1			・本人に合わせてくれていると思います	ご意見ありがとうございます。毎日の打ち合わせや、支援会議等で一人一人お子様に合った支援方法を検討しております。職員研修などを通じ、さらに専門性を高める事ができる様取り組んで参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1			・支援内容に合っていると思います	ご意見ありがとうございます。公表されているプログラムに沿って行っております。今後、さらに幅を広げられる様取り組んで参ります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1			・作成されています	ご意見ありがとうございます。前期、後期の年2回、計画を立案しております。その際は、保護者様のニーズや、職員間でお子様それぞれのご支援方法を検討しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1			・されています	ご意見ありがとうございます。計画を立案する際は、職員皆でお子様の現在の情報と、さらにどのようなご支援が必要となるか5領域の項目も含め、検討しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1			・してくれていると思います	ご意見ありがとうございます。立案した目標を考慮して、日々の個別課題や、レク活動、そのお子さんに対する関わり方全般を対応しております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				・ある程度あると思いますが最小限です ・季節、行事に合わせた活動していい ・普段経験できないような活動もあり魅力的です	ご意見ありがとうございます。今後も四季や、お子様の発達年齢を考慮して実施していきたいと思っております。さらに、来年度は充実したプログラムをご提供できるよう考えて参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	1	2	・あまりなかった気がします	ご意見ありがとうございます。現在は、町内の公園や、公共施設の利用が重なった際は、一緒に活動する事もございます。今後、このような機会を設けることができる様に検討していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15			1	・ありました	ご意見ありがとうございます。ご見学時やご契約時に説明させて頂いております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1			・されました	ご意見ありがとうございます。前期、後期の年2回、評価・計画のご説明を含めご面談を実施させて頂いております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	1	4	・少なかったと思います ・親も防災講座に参加できて勉強になった。 また何かあれば親も参加してみたいです。	ご意見ありがとうございます。現在は、定期面談以外に、保護者様からご面談希望を頂いているご家庭に実施しております。今後は、全体に向けて行える様検討して参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15				・おむかえ時にされています	ご意見ありがとうございます。引き続きお迎えの際や、お電話、メールなどでお伝えして参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16				・あります	ご意見ありがとうございます。個別計画の立案に合わせ、前期、後期年2回ご面談を実施しております。また、随時、ご相談などがあった際には、ご支援方法の共有やご提案をさせて頂いております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1			・そう思います	保護者様、お子様の気持ちに寄り添い適切なサポートが出来る様努めて参ります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4		6	・夏祭りで交流があった ・なないろまつりで保護者同士の交流機会がありよかったです。また、開催してほしいです。	ご意見ありがとうございます。今年度より保護者様のご協力のおかげで、きょうだい様も含めて夏祭りを開催することができました。今後も、ご家族の皆さまと交流が持てる機会を検討して参ります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1		・LINEで欠席連絡したらすぐ返信くれるので職員が常に対応姿勢なところが好感持てます。 ・通信にも記載ありました	ご意見ありがとうございます。今後もご相談も含め、お子様のご送迎やお電話、メールにていつでもお気軽にご連絡下さい。即時、対応出来る様、引き続き環境を整えて参ります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1		・されています ・家送りの際に今日あった事や、連絡事項教えてくれて助かります	ご意見ありがとうございます。今後も、毎回の活動内容等は、LINEにて配信させていただきます。また、お子様の個々の状況は送迎時やお電話にてお伝え致します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15		1	・毎回活動内容と写真をLINEで送ってくれるのでうれしいです。なないろだよりも読みやすく写真、イラストがかわいいです。 ・時折されています	ご意見ありがとうございます。毎月のなないろ便りの配布や、インスタ、ブログを月1回更新しておりますので御覧下さい。また、引き続き、日々の活動内容はLINEにて配信させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1		・多分されていると思います	ご意見ありがとうございます。十分留意して取り扱っております。また、しっかりとそのような意識を持つよう日々の会議の時も定期的に確認しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	1	・災害用伝言ダイヤル活用してくれたり災害への感度が高く安心します ・マニュアルはあると思われまが見たことはないです。訓練などはしっかりされています	ご意見ありがとうございます。マニュアルは作成されており、会議で定期的にマニュアルを確認、必要な時は随時更新しております。職員だけの訓練、お子様を含めた訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15		1	・されています ・避難訓練実施や部屋の棚には倒れないように固定したり、天井のライトもカバーつけて対策してあり良かったです。	ご意見ありがとうございます。今年度は避難訓練を3回実施しております。また、防災士さんによる防災講座を開催し、保護者様にもご参加頂きました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		・されています	ご意見ありがとうございます。事業所の安全計画にそって、話し合いを実施しております。また、日々の活動の中で、安全に配慮し取り組んでおります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1		・してくれています	ご意見ありがとうございます。日々、安全に配慮しておりますが、怪我をしてしまった場合にはすぐにご連絡差し上げ、状況をご説明させて頂いております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1		・しています ・先生との信頼もあり、安心して通所しています！	ご意見ありがとうございます。今後も、保護者の皆様、お子様に安心感をもってご利用して頂く様務めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15			・今日なに？と楽しみにしています ・出来る事が増え自信もついたので楽しんでます。遠出した公園がとても楽しかったと今でも言ってます！	ご意見ありがとうございます。引き続き、お子様たちが『楽しい！』と思って頂けるよう、活動内容を熟考して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15			・大満足です	ご意見ありがとうございます。今後も保護者様とお子様へ寄り添い、ご満足頂けるご支援が出来る様、職員一同努力まいります。